



### **1. Obiettivi dell'Ente Bilaterale**

L'Ente Bilaterale Territoriale del Terziario di Novara e del Verbano Cusio Ossola, è costituito dalle Rappresentanze Territoriali delle Organizzazioni Nazionali dei datori di lavoro e dei lavoratori, firmatarie del CCNL per i dipendenti del Terziario della distribuzione e dei servizi (CCNL Terziario), sulla base di quanto stabilito dal vigente art. 20.

L'EBT è obbligatoriamente tenuto a svolgere l'attività di promozione e di gestione, a livello locale, di iniziative in materia di formazione e qualificazione professionale anche in collaborazione con le Regioni e gli altri Enti competenti.

### **2. Finalità**

Il presente Bando ha l'obiettivo di sostenere i lavoratori delle piccole e micro imprese, nonché le imprese stesse, comprese quelle individuali, operanti nei settori del commercio e del turismo, nella realizzazione di progetti di progetti formativi rivolti ai dipendenti di ciascuna impresa. Gli interventi economici del presente bando sono finalizzati a supportare gli addetti del settore terziario in relazione alla loro attuale occupazione o a precorsi formativi di miglioramento della sfera professionale. Le attività formative devono avere le seguenti finalità:

1. aggiornamento continuo;
2. riqualificazione personale;
3. promozione della salute e sicurezza sul lavoro;
4. promozione della qualità del servizio e della soddisfazione del cliente;
5. promozione della normativa di igiene e haccp.

### **3. Modalità e procedure per la presentazione dei piani**

Al Bando potranno concorrere:

1. i dipendenti usufruendo di voucher individuali. Gli stessi dovranno presentare apposita richiesta all'azienda;
2. le aziende per i propri dipendenti presentando la propria richiesta di erogazione del percorso formativo corredata da elenco corsi, n. dipendenti da formare e breve descrizione del percorso formativo dei dipendenti usufruendo di voucher individuali. Gli stessi dovranno presentare apposita richiesta.

#### **4. Beneficiari e destinatari finali**

I percorsi formativi sono rivolti a:

1. Dipendenti delle aziende sopra menzionate.
2. Imprese aderenti all'Ente Bilaterale. I destinatari dell'attività sono i lavoratori/ lavoratrici dipendenti per i quali i datori di lavoro applichino integralmente il CCNL Terziario e Servizi e versino la contribuzione prevista dal CCNL Terziario distribuzione e servizi all' Ente Bilaterale di Novara e del Verbano Cusio Ossola

#### **5. Soggetti attuatori**

Possono attuare i piani formativi:

a – strutture interne alle imprese, ove esistenti;

b- agenzieformative che siano di emanazione delle organizzazioni democratiche e nazionali dei lavoratori dipendenti, dei lavoratori autonomi, degli imprenditori, accreditate per lo svolgimento di attività di formazione finanziata presso la Regione Piemonte (art. 11 punto b) LR n. 63/1995);

c – agenzie formative non in possesso dei requisiti di cui alle precedenti letta b), con almeno 5 anni di presenza sul mercato e un fatturato di almeno 1.000.000,00 nell'ultimo bilancio approvato, riferito alle sole attività formative ed abbiano esperienza triennale con i fondi interprofessionale di riferimento CCNL commercio;

d – Consorzi di imprese che erogano formazione per le aziende consorziate

e - ATI o ATS; in tal caso, il soggetto capofila dovrà essere uno di quelli indicati alle precedenti lettere;

Per la realizzazione del presente bando l'ente stipulerà apposita convenzione con i soggetti di cui ai precedenti punti, e adotterà relativo Regolamento contenente la documentazione da presentare e le modalità di funzionamento

#### **6 – Entità del Contributo**

Il valore del voucher individuale richiedibile dai soggetti di cui al punto 4, comma 1, sarà di un valore massimo di euro 400 = proporzionato alla durata del corso. Il valore di ogni ora sarà di euro 22,00.

Il contributo che le aziende potranno richiedere per i loro dipendenti sarà di euro 20 /ora per dipendente. Ciascun dipendente potrà usufruire sino a un massimo di 60 ore di formazione.

Il contributo di E B T è cumulabile con altri finanziamenti e può essere richiesto per le seguenti attività svolte dalle Agenzie Formative o direttamente dalle Aziende: progettazione, gestione allievi, coordinamento dei corsi, tutoraggio, docenza, rendicontazione ecc. ( il presente elenco ha carattere puramente esemplificativo ma non esaustivo ).

#### **7 - Modalità di presentazione della domanda**

La domanda di contributo, presentata dall'azienda per i dipendenti o dai dipendenti stessi che abbiano utilizzato voucher individuali, deve essere inoltrata all'Ente Bilaterale Terziario di Novara e del Verbano Cusio Ossola - Corso Liberazione, 18 - Arona.

La domanda potrà essere consegnata a mano oppure inviata per raccomandata, utilizzando l'apposita modulistica.

## **8 – Valutazione delle richieste**

Le richieste pervenute saranno esaminate da un apposito Comitato costituito internamente all'Ente che valuterà le richieste secondo i seguenti principi:

- a – coerenza rispetto alle finalità formative di cui al punto 2;
- b - coerenza economica rispetto al valore economico di cui al punto 6;

Le richieste potranno essere inoltrate, al termine del corso, e comunque entro e non oltre il 30 giugno dell'anno successivo al termine del corso.

L'Ente Bilaterale valutata l'ammissibilità delle richieste, approverà una graduatoria sulla base del principio cronologico di presentazione delle domande.

La graduatoria delle domande considerate ammissibili avrà valore fino ad esaurimento delle risorse.

## **8 – Modalità di erogazione**

La segreteria dell'Ente, a seguito dell'approvazione da parte della Commissione, liquiderà le richieste di contributo presentate dalle aziende anche per i propri dipendenti, sulla base dell'ordine cronologico di presentazione.

La liquidazione avverrà mediante bonifico bancario direttamente al soggetto attuatore / Agenzia di Formazione che abbia stipulato convenzione con l'Ente.